

企業対象責任者講習アンケート集計結果(2021年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	158
	無し	659
	小計	817
②1年以内の被害の有無	有り	38
	無し	112
③相手の所属	暴力団	2
	暴力団関係企業	0
	えせ右翼	0
	えせ同和行為者	0
	クレーマー	30
	不明	2
	その他	1
④相手のアタック方法	電話	12
	来訪	21
	文書送付	1
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	0
	その他	0
⑤相手を認識した理由	名乗った	19
	以前から承知	12
	その他	3
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	0
	寄付金・賛助金等要求	0
	工事の下請け参入要求	1
	商品に対するクレーム	5
	応対へのクレーム	14
	融資(借金)の要求	1
	支払い(借金・対価)免除要求	0
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	2
	示談交渉介入	1
	用心棒料要求	0
	架空債権取立	0
	地域対策費等の要求	0
	その他	7
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	22
	刺青・指の欠損を示す	0
	居座る	2
	執拗に来訪	8
	街宣を行った	0
その他	1	
⑧要求に対する対応は	全面拒否	28
	一部応じた	7
	全面的に応じた	0
⑨対応の体制	担当者個人対応	11
	所属部署対応	11
	組織全体対応	13
	その他	0

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	15
	要求内容を変えてきた	3
	監督(上級)官庁等に言うど脅した	4
	街宣活動	0
	マスコミに言うど脅した	4
⑪要求に応じた内容	物的・人的被害	0
	その他	3
	金を払った	0
	金以外の要求に応じた	7
	その他	0
⑫要求に応じた理由	対応に不慣れ	0
	威圧を感じた	0
	報復の危険があった	0
	トラブルの拡大阻止	2
	当方にも落ち度有り	2
	要求額が少額だった	0
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	0
	その他	0

①自ら講習ができるか	できる	301
	ある程度できる	494
	できない	8
	その他	3
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	483
	大体役立つ	319
	余り役立たない	3
	その他	1
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	530
	弁護士による講習	86
	事例を取り入れた講習	188
	その他	2

全受講者数	850
アンケート回答者数	839

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。