

企業対象責任者講習アンケート集計結果(2020年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	154
	無し	608
	小計	792
②1年以内の被害の有無	有り	34
	無し	120
③相手の所属	暴力団	2
	暴力団関係企業	3
	えせ右翼	0
	えせ同和行為者	1
	クレーマー	20
	不明	2
④相手のアタック方法	電話	19
	来訪	11
	文書送付	1
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	4
⑤相手を認識した理由	名乗った	8
	以前から承知	15
	その他	5
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	0
	寄付金・賛助金等要求	1
	工事の下請け参入要求	2
	商品に対するクレーム	3
	応対へのクレーム	17
	融資(借金)の要求	0
	支払い(借金・対価)免除要求	1
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	1
	示談交渉介入	0
	用心棒料要求	0
	架空債権取立	0
	地域対策費等の要求	1
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	11
	刺青・指の欠損を示す	0
	居座る	3
	執拗に来訪	13
	街宣を行った	0
⑧要求に対する対応は	その他	6
	全面拒否	30
	一部応じた	4
⑨対応の体制	全面的に応じた	0
	担当者個人対応	11
	所属部署対応	10
	組織全体対応	10
	その他	3

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	13
	要求内容を変えてきた	2
	監督(上級)官庁等に言うと言った	7
	街宣活動	1
	マスコミに言うと言った	1
⑪要求に応じた内容	物的・人的被害	1
	その他	5
	金を払った	2
	金以外の要求に応じた	2
	対応に不慣れ	0
⑫要求に応じた理由	威圧を感じた	0
	報復の危険があった	0
	トラブルの拡大阻止	1
	当方にも落ち度有り	2
	要求額が少額だった	0
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	2
	その他	0

①自ら講習ができるか	できる	342
	ある程度できる	421
	できない	3
	その他	5
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	501
	大体役立つ	380
	余り役立たない	2
	その他	6
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	476
	弁護士による講習	82
	事例を取り入れた講習	206
	その他	7

全受講者数	839
アンケート回答者数	795

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。