

企業対象責任者講習アンケート集計結果(令和5年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	203	⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	21	
	無し	766		要求内容を変えてきた	4	
	小計	969		監督(上級)官庁等に言うと言った	2	
②1年以内の被害の有無	有り	41		街宣活動	0	
	無し	159		マスコミに言うと言った	1	
③相手の所属	暴力団	0		物的・人的被害	1	
	暴力団関係企業	0		その他	2	
	えせ右翼	0		⑪要求に応じた内容	金を払った	0
	えせ同和行為者	0		金以外の要求に応じた	4	
	クレーマー	33		⑫要求に応じた理由	対応に不慣れ	0
	不明	5	威圧を感じた		2	
	その他	1	報復の危険があった		0	
④相手のアタック方法	電話	22	トラブルの拡大阻止		0	
	来訪	17	当方にも落ち度有り		2	
	文書送付	0	要求額が少額だった		0	
	機関誌送付	0	対応が煩わしかった		0	
	街宣	0	以前から応じていた	0		
	その他	2	その他	1		
⑤相手を認識した理由	名乗った	20	①自ら講習ができるか	できる	391	
	以前から承知	12		ある程度できる	565	
	その他	6		できない	8	
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	0		その他	1	
	寄付金・賛助金等要求	0	②講習は今後役立つか	大いに役立つ	613	
	工事の下請け参入要求	0		大体役立つ	347	
	商品に対するクレーム	10		余り役立たない	1	
	応対へのクレーム	24		その他	0	
	融資(借金)の要求	1	③今後の講習形式要望	現在のままでよい	608	
	支払い(借金・対価)免除要求	2		弁護士による講習	112	
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	0		事例を取り入れた講習	230	
	示談交渉介入	1		その他	8	
	用心棒料要求	0		全受講者数	1049	
	架空債権取立	0			アンケート回答者数	979
	⑦相手の態度	地域対策費等の要求		0	③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。	※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。
		その他	3			
		粗暴な言動等で威圧	24			
刺青・指の欠損を示す		0				
居座る		3				
⑧要求に対する対応は	執拗に来訪	12				
	街宣を行った	0				
	その他	4				
	全面拒否	34				
⑨対応の体制	一部応じた	5				
	全面的に応じた	0				
	担当者個人対応	5				
	所属部署対応	11				
	組織全体対応	22				
	その他	0				