

企業対象責任者講習アンケート集計結果(令和7年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	183
	無し	608
	小計	777
②1年以内の被害の有無	有り	44
	無し	171
③相手の所属	暴力団	1
	暴力団関係企業	0
	えせ右翼	1
	えせ同和行為者	0
	クレーマー	32
	不明	6
	その他	11
④相手のアタック方法	電話	23
	来訪	16
	文書送付	2
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	5
⑤相手を認識した理由	名乗った	19
	以前から承知	15
	その他	10
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	0
	寄付金・賛助金等要求	1
	工事の下請け参入要求	1
	商品に対するクレーム	13
	応対へのクレーム	23
	融資(借金)の要求	1
	支払い(借金・対価)免除要求	3
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	2
	示談交渉介入	2
	用心棒料要求	0
	架空債権取立	1
	地域対策費等の要求	1
	その他	7
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	25
	刺青・指の欠損を示す	0
	居座る	7
	執拗に来訪	21
	街宣を行った	0
⑧要求に対する対応は	その他	4
	全面拒否	36
	一部応じた	8
⑨対応の体制	全面的に応じた	1
	担当者個人対応	9
	所属部署対応	22
	組織全体対応	16
	その他	4

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	18
	要求内容を変えてきた	7
	監督(上級)官庁等に言うと言った	8
	街宣活動	0
	マスコミに言うと言った	2
	物的・人的被害	1
	その他	5
⑪要求に応じた内容	金を払った	2
	金以外の要求に応じた	6
⑫要求に応じた理由	対応に不慣れ	2
	威圧を感じた	0
	報復の危険があった	1
	トラブルの拡大阻止	3
	当方にも落ち度有り	1
	要求額が少額だった	0
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	1
	その他	1

①自ら講習ができるか	できる	334
	ある程度できる	450
	できない	6
	その他	1
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	510
	大体役立つ	275
	余り役立たない	6
	その他	1
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	529
	弁護士による講習	85
	事例を取り入れた講習	214
	その他	7

全受講者数	837
アンケート回答者数	805

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。