

企業対象責任者講習アンケート集計結果(2019年1月～12月)

①過去の被害の有無	有り	206
	無し	635
	小計	841
②1年以内の被害の有無	有り	43
	無し	148
③相手の所属	暴力団	1
	暴力団関係企業	0
	えせ右翼	0
	えせ同和行為者	3
	クレーマー	34
	不明 その他	3 5
④相手のアタック方法	電話	32
	来訪	10
	文書送付	0
	機関誌送付	0
	街宣	0
	その他	3
⑤相手を認識した理由	名乗った	20
	以前から承知	13
	その他	7
⑥要求の内容	高額図書等購入要求	1
	寄付金・賛助金等要求	0
	工事の下請け参入要求	2
	商品に対するクレーム	10
	応対へのクレーム	23
	融資(借金)の要求	0
	支払い(借金・対価)免除要求	0
	業務ミス・スキャンダル等の口止め料要求	0
	示談交渉介入	1
	用心棒料要求	0
	架空債権取立	0
	地域対策費等の要求	0
	その他	4
⑦相手の態度	粗暴な言動等で威圧	16
	刺青・指の欠損を示す	1
	居座る	2
	執拗に来訪	16
	街宣を行った その他	0 6
⑧要求に対する対応は	全面拒否	34
	一部応じた	7
	全面的に応じた	0
⑨対応の体制	担当者個人対応	9
	所属部署対応	13
	組織全体対応	18
	その他	1

⑩拒否した際の相手の反応	引き下がった	22
	要求内容を変えてきた	5
	監督(上級)官庁等に言う脅した	3
	街宣活動	0
	マスコミに言う脅した	2
⑪要求に応じた内容	物的・人的被害	0
	その他	3
	金を払った	0
	金以外の要求に応じた	7
	対応に不慣れ	0
⑫要求に応じた理由	威圧を感じた	0
	報復の危険があった	0
	トラブルの拡大阻止	1
	当方にも落ち度有り	2
	要求額が少額だった	0
	対応が煩わしかった	0
	以前から応じていた	0
	その他	1

①自ら講習ができるか	できる	319
	ある程度できる	508
	できない	7
	その他	3
②講習は今後役立つか	大いに役立つ	510
	大体役立つ	316
	余り役立たない	0
	その他	3
③今後の講習形式要望	現在のままでよい	489
	弁護士による講習	76
	事例を取り入れた講習	261
	その他	4

全受講者数	901
アンケート回答者数	839

③から⑫までは、②で1年以内に不当要求があったと回答した方の内訳です。

※一部、統計が一致しないのは、記載の無い項目や複数回答された項目があったことによります。